

## 1 Parteien und Gegenstand Vertragsbedingungen

- a) Diese Allgemeinen Geschäftsbestimmungen (nachfolgend «AGB») regeln sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen der SophisWare GmbH, Biberist, (nachfolgend «SophisWare») und ihren Kunden. Mit der Bestellung eines der SophisWare Produkte erklärt sich der Kunde damit einverstanden, die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und zu befolgen. Diese AGB beziehen sich auf alle Angebote und Materialien die mit SophisWare Produkten in Verbindung stehen.
- b) Sobald ein Kunde Dienstleistungen von SophisWare bestellt, (in schriftlicher Form oder Online), akzeptiert er diese AGB in der zu diesem Zeitpunkt gültigen Fassung.

## 2 Leistungen von SophisWare

- a) SophisWare betreibt das kostenpflichtige Datenbank-Portal *SophisWeb*.
- b) SophisWare stellt dem Kunden das Programm *SophisWorkbench Remote* für die lokale Installation und eine Datenbank auf den zentralen Servern von *SophisWeb* zur Nutzung zur Verfügung. Der Datenaustausch zwischen der lokalen Installation und den zentralen Servern erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung.
- c) SophisWare ist bestrebt, den Betrieb von *SophisWeb* störungsfrei und ohne Unterbrechungen zu erbringen, übernimmt jedoch keine Garantie für einen störungs- und unterbruchsfreien Betrieb, da sie bei der Erbringung ihrer Dienstleistung unter anderem auch auf Leistungen Dritter angewiesen ist.
- d) SophisWare behebt Störungen so schnell als möglich, sofern diese in ihrem Einflussbereich liegen und keine Fremdeinflüsse vorliegen, die deren Behebung verunmöglichen.
- e) SophisWare bietet dem Kunden Support (telefonisch und E-Mail) bei Problemen in der regelmässigen Benutzung von *SophisWeb*.
- f) SophisWare ist berechtigt, alle oder vereinzelte Leistungen, zu denen sie gemäss diesen AGB verpflichtet ist, durch einen beigezogenen Dritten erbringen zu lassen.
- g) Weitere Leistungen von SophisWare, insbesondere Schulung, können jederzeit schriftlich vereinbart werden. Sie werden dem Kunden gegen Erstattung des nachgewiesenen Aufwands zu den im Zeitpunkt der Beauftragung geltenden Ansätzen von SophisWare erbracht.

## 3 Nutzungsrechte

- a) SophisWare übermittelt dem Kunden Benutzernamen und Passwort. Der Kunde ist für die Verwaltung von Benutzerprofilen und Passwörtern alleine zuständig und diese sind vom Kunden geheim zu halten sowie vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.
- b) Das Nutzungsrecht beinhaltet das Recht, *SophisWorkbench Remote* für eigene Zwecke auf beliebig vielen Arbeitsplätzen zu installieren und zu nutzen.
- c) Der Kunde hält SophisWare von sämtlichen Kosten, Aufwendungen und von sämtlicher Haftung schadlos, die diesem durch eine solche gesetzeswidrige Nutzung entstehen. SophisWare ist berechtigt, rechtswidrige Daten ohne weiteres zu löschen.
- d) Der Kunde trifft die notwendigen Vorkehrungen zur Sicherstellung, dass Dritte keinen Zugriff auf die Software haben. Im Falle nicht autorisierten Zugriffs eines Dritten auf die Plattform und Software hat der Kunde dies unverzüglich an SophisWare zu melden.

## 4 Datenspeicherung und Backup

- a) SophisWare stellt dem Kunden zur Speicherung der Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von *SophisWorkbench Remote* nötige Speicherkapazität auf den Servern von SophisWare zur Verfügung.
- b) Die Daten gehören zum Rechtsbereich des Kunden, auch wenn diese örtlich bei SophisWare gespeichert sind. Für die Speicherung und Verarbeitung der Daten ist somit ausschliesslich der Kunde verantwortlich. Der Kunde hält sich insbesondere bei der Erfassung und Verarbeitung der Daten strikte an die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.
- c) SophisWare ermöglicht den Export von spezifischen Kundendaten, spätestens bei Beendigung des Vertrages. Die Herausgabe der Daten erfolgt nach Absprache zwischen den Vertragspartnern auf einem geeigneten Datenträger und in einem geeigneten Format.
- d) SophisWare wird die bei ihm gespeicherten Daten frühestens 30 Tage nach der bei der Vertragsbeendigung erfolgten Herausgabe der Daten an den Kunden löschen. Erfolgt bis dahin keine Mitteilung des Kunden, dass die Daten nicht lesbar oder unvollständig seien, so ist SophisWare zur Löschung der Daten berechtigt.
- e) SophisWare trifft geeignete Vorkehrungen gegenüber Datenverlust bei Ausfällen des Servers sowie zur Verhinderung unbefugter Zugriffe durch Dritte auf die Daten des Kunden. Zu diesem Zweck nimmt SophisWare regelmässige Backups vor (mindestens einmal pro Tag), prüft die Serverplattform auf Viren und schützt die auf dem Server gespeicherten Zugangsdaten des Kunden mit geeigneten, dem technischen Stand entsprechenden Mitteln gegen unbefugte Zugriffe.

## 5 Pflichten und Verantwortung des Kunden

- a) Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Dienste gemäss Preisliste von SophisWare zu bezahlen.
- b) Die Kosten des Internetzugangs gehen zu Lasten des Kunden und dieser trägt alleine die Verantwortung für die Verfügbarkeit der Telekommunikationsverbindung.
- c) SophisWare ist berechtigt, die Preisliste unter einer Vorankündigungsfrist von vier Monaten auf den Beginn eines neuen Kalenderjahres hin anzupassen.
- d) Dem Kunden steht die Kündigung gemäss Ziff. 8 offen. Macht der Kunde von der Kündigung als Folge der Preisänderung Gebrauch, so gelten für die restliche Dauer des Vertrages die bisherigen Preise weiter.

## 6 Geheimhaltung und Datenschutz

- a) Beide Vertragspartner verpflichten sich selber wie auch ihre Mitarbeiter und beigezogene Hilfspersonen gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit aller nicht allgemein bekannten Unterlagen und Informationen, welche sich auf die geschäftliche Sphäre des anderen Vertragspartners beziehe und ihnen bei Vorbereitung und Durchführung dieses Vertrages zugänglich werden. Diese Pflicht bleibt, solange daran ein berechtigtes Interesse besteht, auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses aufrecht.
- b) Die Vertragspartner sind sich bewusst, dass Abschluss und Erfüllung dieses Vertrages zu einer Bearbeitung personenbezogener Daten über die Vertragspartner führen kann. Sie erklären sich damit einverstanden, dass solche Daten zur Abwicklung und Pflege ihrer Geschäftsbeziehungen verwendet.
- c) Durch die Benutzung der Software durch den Kunden wird SophisWare nicht Inhaber allfälliger Datensammlungen.

## 7 Haftung

- a) SophisWare gewährleistet, dass die Software während der Nutzungszeiten und der vereinbarten Verfügbarkeit den vereinbarten Spezifikationen entspricht.
- b) SophisWare kann weder garantieren, dass die Software und seine Serverplattform fehlerfrei sind, noch dass sie ohne Unterbruch genutzt werden können.
- c) Insbesondere ist SophisWare berechtigt, den Zugriff für dringende Wartungsarbeiten auch ausserhalb der vereinbarten Wartungsfenster auszusetzen. Der einwandfreie Betrieb von SophisWeb im Zusammenhang mit Software Dritter wird nicht gewährleistet.
- d) SophisWare ist verpflichtet, seine Leistungen sorgfältig und fachmännisch zu erbringen. Bei Beanstandungen ergreift SophisWare die zur Behebung des Mangels erforderlichen Massnahmen ohne Kostenfolge für den Kunden, sofern SophisWare für den Mangel einzustehen hat und den Kunden (sowie seine Beauftragten) kein Verschulden trifft.
- e) Die Haftung für direkte Sach- und Vermögensschäden, die SophisWare bei der Erfüllung des vorliegenden Vertrages schuldhaft verursacht hat, ist auf die Summe einer Jahresgebühr, die der Kunde zu bezahlen hat, beschränkt.
- f) Jede Haftung von SophisWare oder ihrer Erfüllungsgehilfen für andere oder weitergehende Ansprüche und Schäden, insbesondere Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren, indirekten oder Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangener Nutzung, nicht realisierten Einsparungen, Verdienst-, Betriebs- oder Produktionsausfall sowie Datenverlust - unabhängig von ihrem Rechtsgrund - ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- g) SophisWare haftet in keinem Fall für widerrechtlichen Inhalt der bei ihm gespeicherten Daten oder deren missbräuchliche Verwendung durch den Kunden.
- h) Diese Haftungsbeschränkung gilt unabhängig vom Rechtsgrund der Haftung. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, bspw. für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

## 8 Vertragsdauer, Kündigung und Rechnungsstellung

- a) Der Vertrag tritt mit Bestellung des Programms *SophisWorkbench Remote* und der anschliessenden Aufschaltung der Datenbank auf den zentralen Servern von *SophisWeb* in Kraft.
- b) Der Dienstleistungsvertrag kann vom Kunden jederzeit, mit einer Kündigungsfrist von 20 Tagen auf ein Monatsende hin ohne Angabe eines Grundes gekündigt werden.
- c) Der Dienstleistungsvertrag kann SophisWare jederzeit ausserordentlich, mit einer Kündigungsfrist von 20 Tagen auf ein Monatsende hin, aus einem vom Kunden zu verantwortenden wichtigen Grund gekündigt werden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei gesetzeswidriger Nutzung vor oder wenn der Kunde im Falle eines Zahlungsverzuges auch nach Ansetzung einer letzten, angemessenen Zahlungsfrist mit Androhung der Kündigung keine Zahlung leistet.

## 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- a) Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.
- b) Zuständig für alle Rechtsstreitigkeiten ist das Gericht Bucheggberg-Wasseramt in Solothurn. SophisWare behält sich jedoch das Recht vor, ihre Ansprüche nach eigener Wahl auch am Gerichtsstand des Wohnsitzes bzw. Sitzes des Kunden geltend zu machen.

Biberist, 07.07.2011  
Sophisware GmbH